

9.7 服务承诺

我们认真研究了招标文件及合同条款，已完全理解本招标项目勘测设计范围和工作内容、勘测设计质量的要求及双方的义务和责任。我方完全接受招标文件及合同条款中的一切规定和要求，并有能力、有实力履行本项目合同。为此，我单位对勘测设计周期及质量和服务做出承诺，中标后我方将“想业主所想，急业主所急”，严格按照招标文件及合同文件规定的服务内容组织开展工作，保证按照进度计划要求完成。其它未尽事宜，也会本着“诚信、诚实、合作”的态度，与业主协商解决。

9.7.1 项目前期阶段

项目前期阶段，项目负责人在项目前期设计工作中，积极与发包人、上级单位和有关审查部门及时汇报、沟通，以使设计工作顺利开展；同时，项目负责人还将在项目前期设计阶段，积极配合发包人完成项目申报及前期成果审查方面的准备工作，按时提交对应的设计成果。另外，本公司还将及时同项目的评估或审查机构沟通，为顺利通过审批做好针对性的工作。

9.7.2 项目批复后设计服务

项目批复后，项目负责人将认真履行岗位职责，严格按照国家现行的标准、规范、规程、规定及业主要求精心设计，按合同要求按时保质的完成该项目成果。对提供的所有设计文件的真实性、可靠性负法律责任。同时带领项目组全面响应业主要求，充分体现业主的设计意图，在项目实施过程中，及时派各专业设计技术骨干向施工单位进行技术交底，积极参与现场重大问题的决策，做好咨询服务，确保项目的顺利实施。